

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdrachten tot het verrichten van riool(reinigings)werkzaamheden van ACB Rioolreiniging gevestigd te Tiel hierna te noemen "ACB".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangegeven als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf. In deze bepaling wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met oog op de stand der techniek ende in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door ACB bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken reinigings- en hulpmiddelen en materialen.
6. Onder "object" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het riool en/of andere pijpen, buizen of leidingen c.q. tanks en putten waarin of waaraan de werkzaamheden worden verricht.
7. Door de wederpartij verstrekte tekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
8. Het is mogelijk niet van toepassing zijn van een deel (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
10. Indien ACB deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld of heeft gewezen op de mogelijkheid van nalezen via K.v.K. c.q. haar website, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. ACB hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze volgende overeenkomst van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door ACB gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien ACB uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking heeft ingestemd.
2. Indien wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan ACB een opdracht verstrekt, is ACB eerst aan deze opdracht gebonden nadat deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

3. ACB is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra ACB – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden ACB eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van ACB zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft ACB het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvragen te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht ACB niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op de door wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist vermelde of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is ACB gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of opleveringstermijn aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters van zaken alsmede omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van ACB zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters blijven eigendom van ACB en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan ACB te worden geretourneerd.
7. ACB heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op de kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoedingen, prijzen, tarieven

1. ACB zal zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal meters te reinigen leiding c.q. het aantal bestede uren onder toepassing van de overeengekomen meter- c.q. uurtarief het gebruikelijke meter- c.q. uurtarief van ACB een en ander tenzij partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan : maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 08.00 uur en 16.30 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen en tijden, is ACB gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is de vergoeding voor het verrichten van de werkzaamheden niet inbegrepen.
 - a. Het verrichten van graag, hak, breek- en herstelwerkzaamheden of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard ook;

- b. Werkzaamheden aan asbesthoudende afvoerleiding;
 - c. Het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen of producten die verhardten, zoals spoelcement, caustic soda ect.;
 - d. Het reinigen c.q. leegzuigen van objecten die volgens milieuwetgeving worden aangemerkt als “aanvullende voorzieningen” zoals vetvangputten;
 - e. Het uitgraven van septic tanks e.d..
6. ACB is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat van partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van ACB en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
7. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van ACB bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
8. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor ACB (kost)prijs c.q. tariefverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wetregelgeving, valutaschommelingen, prijs c.q. tariefwijzigingen bij de door ACB ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken e.d., is ACB gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- b. Bij prijs c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft A.C.B. het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van A.C.B.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden. Tijdig door A.C.B. gewenste wijze aan A.C.B. ter beschikking stelt;
 - b. Eventuele door de wederpartij aan a.c.b. verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. A.C.B. op de overeengekomen data en tijden van toegang krijgt tot het object. Het object dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijk (veiligheids)eisen;
 - d. De door hemingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat A.C.B. hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. Het object in zodanige staat is dat A.C.B. ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;

- f. A.C.B. tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor aanvoer, opslag en/of afvoer van gereedschappen, machines, zaken e.d.;
 - g. A.C.B. op of nabij het object kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - h. Er op of nabij het object voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals rioolslib en chemisch afval;
 - i. Er op of nabij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van A.C.B. opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
 - j. Er op of nabij het object de door A.C.B. en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voorhen kosten zijn verbonden;
 - k. A.C.B. voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (bezink)putten, leidingen, tanks, buizen enz.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hen verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaarde A.C.B. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden.
 3. A.C.B. zal de door de wederpartij verstrekte gegevens, goedkeuringen en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derde verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die A.C.B. tijdens uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 5. De wederpartij staat A.C.B. toe naamsaanduidingen en reclame op of nabij het object aan te brengen.
 6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is A.C.B. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die gieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 7. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en A.C.B. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van A.C.B. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Reiniging- en hulpmiddelen

1. A.C.B. is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen en/of behandelingsmethode, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. A.C.B. staat ervoor in de gebruikte reinigings- en hulpmiddelen, behandelmethoden en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.

3. Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke reinigings- en hulpmiddelen en/of behandelmethoden worden gebruikt c.q. toegepast, waarbij A.C.B. niet weet welke uitwerking deze reiniging- en hulpmiddelen of methode op het object hebben of welke A.C.B. uitdrukkelijk afraadt, zal A.C.B. dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch het gebruik van deze specifieke reinigings- en hulpmiddelen of methode voorschrijft, is A.C.B. niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
4. A.C.B. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor (chemische) reinigings- en hulpmiddelen c.q. behandelmethoden, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor personen te weigeren. In voorkomende gevallen zal A.C.B. in overleg met de wederpartij naar alternatieve reinigings- en hulpmiddelen c.q. behandelmethoden worden gezocht.

Artikel 8: Opleveringstermijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst.

1. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien A.C.B. de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
2. A.C.A. is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
 - a. A.C.B. niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen.
 - b. A.C.B. niet tijdig de eventuele overeenkomst (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen/
 - c. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft A.C.B. recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is A.C.B. gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
5. A.C.B. zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is A.C.B. gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
6. A.C.B. is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. A.C.B. dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, het object, het milieu e.d. zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
 7. A.C.B. verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in de of namens de wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. A.C.B. dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in de door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken. Een en ander voor zover voornoemde

onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van A.C.B. en hij hiermee bekend is of kan zijn.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal A.C.B. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. A.C.B. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft A.C.B. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
9. A.C.B. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9: Meer- minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dienst schriftelijk tussen A.C.B. en de wederpartij overeengekomen te worden. A.C.B. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra A.C.B., - zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - A. bij wijziging in de oorspronkelijke opdracht.
 - B. bij onvoorziene kostenverhoging of –verlaging.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Milieu

1. A.C.B. zal bij werkzaamheden ter zake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten. Indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal A.C.B., voor zover dit van toepassing is op zijn werkzaamheden, een afvalstoffenadministratie voeren.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal A.C.B. er voor zorg dragen dat alle afval op de afgesproken plaats van bestemming aankomt. Indien het afval op een andere dan de afgesproken plaats aankomt, draagt A.C.B. zorg voor een milieuhygiënische verwijdering hiervan.
3. Indien de wederpartij ander afval aanbied dan in de overeenkomst is vastgesteld of dit met het overeengekomen afval vermengt, komen de (extra) kosten welke A.C.B. voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te maken geheel voor rekening van de wederpartij en is de wederpartij aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door

A.C.B. of derden. De wederpartij vrijwaard A.C.B. voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

4. De verwijdering van de afvalstoffen is voor rekening van de wederpartij totdat het afvalverwerkingsbedrijf de afvalstoffen voor verwerking of verbranding heeft geaccepteerd. Tot dit moment blijft het risico van de afvalstoffen bij de wederpartij berusten.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. A.C.B. is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden c.q. het object gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat c.q. (de werking van) het object heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is ondertekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat c.q. het object – voor zover mogelijk – in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 3 werkdagenna voormelde mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn, niet heeft gereclameerd bij A.C.B..
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden c.q. op een behoorlijk gebruik van het object, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het object in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 14 dagen na oplevering. A.C.B. is verplicht gebreke welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van A.C.B. komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12: Klachten

1. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden – schriftelijk aan A.C.B. te worden gemeld.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan A.C.B. is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. Lid 3 van dit artikel geldt niet voor de consument.
5. De wederpartij dient A.C.B. in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan A.C.B. te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat A.C.B. ter plekken de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan

verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

Artikel 13: Garanties

1. A.C.B. zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit de vergaande garantie dan zoals nadrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. A.C.B. staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het opgeleverde.
3. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal A.C.B. kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze van de overeengekomen werkzaamheden dan wel restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van A.C.B.. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door A.C.B. gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt A.C.B. geen enkelen aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is A.C.B. slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van A.C.B. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien A.C.B. aansprakelijk is voor door wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van A.C.B. te allen tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van A.C.B. niet uitkeert of de schade niet onder een door A.C.B. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van A.C.B. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij dient A.C.B. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien A.C.B. zijn werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van de door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is A.C.B. slecht verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
8. A.C.B. is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van de door wederpartij of in opdracht van de door derde uitgevoerde werkzaamheden.
9. Stelt de wederpartij zaken voor gebruik beschikbaar, dan is A.C.B. verantwoordelijk voor een correcte gebruik, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
 10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het object en/of slijb c.q. ander materiaal dat uit het werk voortkomt zwaarder verontreinigd is dan verwacht mocht

worden, is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij A.C.B. voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.

11. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch A.C.B. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in de door of namens de wederpartij aan de gebruikte, verstrekte of voorgeschreven gegevens, goedkeuringen, bescheiden, zaken, informatiedragers e.d.;
 - b. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - c. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden aan het object zijn uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van A.C.B..
12. De wederpartij is in gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart A.C.B. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van A.C.B. of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal A.C.B. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling

1. A.C.B. is te allen rijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarna staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan A.C.B. een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van de maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door A.C.B. betaling alsnog uitblijft, is A.C.B. bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijk incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vordering met een hoofdsom van maximaal 25.000,00 Euro:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste 2.500,00 Euro van de vordering.
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende 2.500,00 Euro van de vordering.
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende 5.000,00 Euro van de vordering.
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende 15.000,00 Euro van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan 25.000,00 Euro, is A.C.B. gerechtigd aan de wederpartij ever de eerste 25.000,00 Euro buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is A.C.B. gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling van de wederpartij, is A.C.B. gerechtigd de overeenkomst, zonder nader ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft A.C.B. eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door A.C.B. ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van A.C.B. te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op A.C.B.. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaart.
 - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is A.C.B. gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als bedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of A.C.B., is A.C.B. gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, middel schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van A.C.B. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van A.C.B., van de door hem ingeschakelde derden of toeleverancier of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van A.C.B..

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen ondermeer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfstoringsen door brand, weersomstandigheden e.d. alsmede de aanwezigheid van zodanig gevaarlijke stoffen in, aan of nabij het object dat er gevaar bestaat voor personen en apparatuur en A.C.B. in redelijkheid genoodzaakt is de werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) te staken.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens A.C.B. tot aan het moment na te komen.

Artikel 18: Annulering, opschorten

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan A.C.B. een door A.C.B. nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door A.C.B. gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. A.C.B. is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur tevoren afzegt. C.q. verzet, is A.C.B. in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal A.C.B. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. A.C.B. is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is A.C.B. gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. A.C.B. is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is A.C.B. gerechtigd de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijk verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van A.C.B. te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen A.C.B. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluiten Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar A.C.B. is gevestigd, zij het dat A.C.B. altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan A.C.B. met tijdig wordt hier bedoeld+ binnen een maand nadat A.C.B. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

Datum: